

TC Schwarz-Gelb Hagen im TSV Hagen 1860



Geschäftsstelle/Platzanlage: Hoheleye 23, 58093 Hagen
E-Mail: tc-schwarz-gelb-hagen@web.de • Homepage: www.tc-sg-hagen.de
Telefon: 02331 67777 • Fax: 02331 61911

Kurzanleitung Buchung Tennishalle

1. Abos

Bitte buchen Sie Ihre Abos über Friedrich Bauernfeind, Auf der Breite 42, 58093 Hagen, Tel. 0176 44 45 88 90 bzw. E-Mail friedrich.bauernfeind@web.de. Die Bezahlung erfolgt im SEPA-Einzugsverfahren.

2. Einzelstunden

Einzelstunden können über das Vereinsbüro **Tel. 02331 67777** oder **online** über das Internet gebucht werden:

Erstanmeldung

Ausgangspunkt für die Online-Buchung über das Internet ist die Startseite www.tennishalle-hagen.de. Sie können diese auch über den Link **Tennishalle** und dann **Online-Buchung** unserer Homepage www.tc-sg-hagen.de erreichen. Dort finden Sie unter **Infos** eine detaillierte Buchungsanleitung, die Preisliste und weitere Hinweise. In die Maske des Buchungssystems müssen Sie sich zuerst mit Ihren persönlichen Angaben einmalig anmelden. Klicken Sie bitte hierzu auf den Link **Sie wollen online buchen? Klicken Sie hier!** und füllen dann die nächste Bildschirmmaske aus.

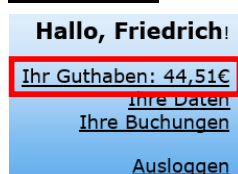


Die Online-Buchung erfolgt im 30-Minuten-Takt einschließlich der automatischen Lichtsteuerung sowie der Bestätigung eines Zutrittscodes für das elektronische Türschloss (Zutrittskontrolle).

Geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, die Sie bei Ihrer Anmeldung vergeben haben und klicken Sie dann auf „Anmelden“. In der nächsten Maske klicken Sie bitte oben in der Mitte auf „Tennishalle“. Wählen Sie dann links im Kalender Ihren Wunschtermin aus. In der rechten Tabelle sehen Sie die aktuelle Belegung der beiden Plätze für diesen Tag. Alle farbig unterlegten Uhrzeiten sind bereits belegt. Klicken Sie jetzt einfach auf eine freie Uhrzeit und bestätigen Sie diese. Die Bezahlung erfolgt im SEPA-Einzugsverfahren. Sie können Ihre gebuchten Stunden bis spätestens **48 Stunden** vor Spielbeginn **online** stornieren und somit wieder freigegeben. Der entsprechende Betrag wird Ihnen Anfang des nächsten Monats gutgeschrieben und kann zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb des freien Stundenkontingentes abgespielt werden.



3. Guthaben



Nach der Anmeldung einfach auf „**Ihr Guthaben: €**“ klicken und in der nächsten Maske den Betrag **100,00** eingeben. Danach bitte auf „**Anforderung senden**“ klicken. Sie erhalten innerhalb 24 Stunden ein Guthaben von **110,00 €**. Die Bezahlung erfolgt im SEPA-Einzugsverfahren.

Achtung: Bei der Buchung der Hallenstunde das **Häkchen** im Feld „Ihr Guthaben“ anklicken, sonst wird eine Einzelstunde abgerechnet!

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an **Friedrich Bauernfeind** (Telefon und E-Mail siehe oben unter 1. Abos).

Wir wünschen Ihnen beim Buchen und Spielen viel Spaß.