

# Tennisclub Schwarz-Gelb im TSV Hagen 1860



Platzanlage: 58093 Hagen • Hoheleye 23 • [www.tc-sg-hagen.de](http://www.tc-sg-hagen.de)

Sparkasse Hagen • Konto-Nr. 100045901 • BLZ 45050001 • Steuer-Nr. 321-5725-044

## Leitfaden Online-Buchung Tennishalle

### 1. Einstieg

Ausgangspunkt für die Online-Buchung einer **Einzelstunde** über das Internet ist die Homepage unserer Tennisabteilung [www.tc-sg-hagen.de](http://www.tc-sg-hagen.de). Dort gibt es auf der linken Seite unter der Rubrik „**Tennishalle**“ die beiden Unterpunkte „**Infos**“ und „**Online-Buchung**“. Unter „**Infos**“ sind alle wichtigen Informationen im PDF-Format abgelegt z.B. diese Anleitung, die Preisliste, das Formular „Einzugsermächtigung“ etc. Beim Anklicken der „**Online-Buchung**“ wird automatisch das Buchungssystem geöffnet. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich im Lasteneinzugsverfahren.

← = Hinweis beachten!

**Achtung:** Einzelstunden können auch weiterhin über das Büro des Hauptvereins gebucht werden. Abo's und 10er Karten werden nach Vorliegen einer entsprechenden Einzugsermächtigung durch Friedrich Bauernfeind, Auf der Breite 42, 58093 Hagen, Tel. 02331-3417255 oder 0176-44458890 bzw. E-Mail [friedrich.bauernfeind@web.de](mailto:friedrich.bauernfeind@web.de) verwaltet und gebucht.

### 2. Erstanmeldung

- Nachstehend wird der obere Teil des Startbildschirms dargestellt. Bevor Sie buchen können, müssen Sie sich zuerst mit Ihren persönlichen Angaben einmalig anmelden. Klicken Sie bitte dazu rechts oben in der Bildschirmmaske auf den Satz:  
**„Sie wollen online buchen? Klicken Sie hier!“**



b) Danach öffnet sich die folgende Bildschirmmaske, die Sie komplett ausfüllen müssen.

## Anmeldung

Ja, ich möchte "ONLINE" Plätze buchen!

Zahlungsart  Rechnung oder Lastschriftverfahren  
 Nichtmitglied  Mitglied **Bitte entsprechend auswählen!**

Benutzername \*  Bestätigung \*  **Frei festlegen!**

Gewünschtes Kennwort \*  (mindestens 6 Zeichen)

Vorname \*  Familienname \*

Geburtstag  01  01  1926

Telefon \*  **Festnetz- oder Handynummer**

Mobil

PLZ \*  Straße/ Hausnummer \*

Ort \*

E-Mail \*

Kontoinhaber \*\*  Kontonummer \*\*

Bankleitzahl \*\*  Name der Bank \*\*

c) Bitte die blau unterlegten Erläuterungen im unteren Teil beachten und auf „Senden“ drücken.

**\* Pflichtfelder**

**\*\* Um am Lastschriftverfahren teilzunehmen, füllen Sie bitte auch die Felder mit den Bankdaten aus. Diese werden verschlüsselt (via SSL) übertragen.**

**Senden**

**Hiermit willige ich ein, dass die Kosten (nur bei Option "Rechnung") für die gebuchte Platznutzung von meinem oben genannten Konto per Lastschrift-Einzugsverfahren abgebucht werden. Für eine ausreichende Kontodeckung bin ich verantwortlich.**

d) Sie erhalten dann anschließend eine vom System automatisch erzeugte **E-Mail** mit folgender Bestätigung: „Sie sind nun für unser Online-Buchungssystem angemeldet. Viel Spaß beim Buchen und Spielen! Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Friedrich Bauernfeind Tel. 02331-3417255 oder 0176-44458890“.

### 3. Online-Buchung

- a) Zum Buchen geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, die Sie bei Ihrer Anmeldung frei festgelegt haben und klicken Sie dann auf „Anmelden“.



- b) Klicken Sie bitte in der nächsten Bildschirmmaske auf das Symbol „Tennishalle“.



- c) Sie sehen dann rechts die Belegung der beiden Hallenplätze für das jeweils aktuelle Datum.

September 2011

| Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 01 | 02 | 03 | 04 |
| 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |

Erläuterungen zum Kalender:

- 00 Aktuelles Datum
- 00 Ausgewählter Tag
- 00 Noch nicht reservierbar
- 00 Feiertag

Erläuterungen zum Terminplan:

- - Belegt
- - Vom Betreiber blockiert
- - Von Ihnen belegt

## Tennishalle 19.09.2011

Aus dem unten dargestellten Terminplan können Sie sich über den Stand der Reservierungen am aktuell ausgewählten Datum informieren. Zur Buchung klicken Sie bitte die gewünschte Uhrzeit an.

**Plätze 1-2**

| Platz 1             | Platz 2             |
|---------------------|---------------------|
| ● 07:00 - 07:30 Uhr | ● 07:00 - 07:30 Uhr |
| ● 07:30 - 08:00 Uhr | ● 07:30 - 08:00 Uhr |
| ● 08:00 - 08:30 Uhr | ● 08:00 - 08:30 Uhr |
| ● 08:30 - 09:00 Uhr | ● 08:30 - 09:00 Uhr |
| ● 09:00 - 09:30 Uhr | ● 09:00 - 09:30 Uhr |
| ● 09:30 - 10:00 Uhr | ● 09:30 - 10:00 Uhr |
| ● 10:00 - 10:30 Uhr | ● 10:00 - 10:30 Uhr |
| ● 10:30 - 11:00 Uhr | ● 10:30 - 11:00 Uhr |
| ● 11:00 - 11:30 Uhr | ● 11:00 - 11:30 Uhr |
| ● 11:30 - 12:00 Uhr | ● 11:30 - 12:00 Uhr |

d) Bitte beachten Sie die dort angegebenen Erläuterungen unter dem Kalender.

**Erläuterungen zum Kalender:**

- 00 Aktuelles Datum
- 00 Ausgewählter Tag
- 00 Noch nicht reservierbar
- 00 Feiertag

**Erläuterungen zum Terminplan:**

- Belegt
- Vom Betreiber blockiert
- Von Ihnen belegt

e) Sie können jederzeit den von Ihnen bei Ihrer Anmeldung vergebenen Benutzernamen sowie das Kennwort ändern. Dazu klicken Sie bitte auf Ihre Daten oben rechts in der Bildschirmmaske. Falls Sie Benutzernamen bzw. Kennwort vergessen haben, können Sie diese per E-Mail anfordern. Klicken Sie hierzu bitte rechts oben auf Benutzername/Passwort vergessen? in der Startbildschirmmaske.

f) Wählen Sie bitte aus dem Kalender auf der linken Seite Ihren Wunschtermin aus. Sie sehen dann rechts in der Tabelle die jeweilige Belegung für diesen Tag von Platz 1 und Platz 2. Alle farbige unterlegten Uhrzeiten gem. der danebenstehenden „Erläuterung zum Terminplan“ sind bereits belegt. Klicken Sie nun einfach auf Ihre Wunschzeit z.B. 08:00 – 08:30 Uhr bei Platz 1.

September 2011

| Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 01 | 02 | 03 | 04 |
| 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |

**Erläuterungen zum Kalender:**

- 00 Aktuelles Datum
- 00 Ausgewählter Tag
- 00 Noch nicht reservierbar
- 00 Feiertag

## Tennishalle 19.09.2011

Aus dem unten dargestellten Terminplan können Sie sich über den Stand der Reservierungen am aktuell ausgewählten Datum informieren.  
Zur Buchung klicken Sie bitte die gewünschte Uhrzeit an.



Plätze 1-2


| Platz 1           | Platz 2           |
|-------------------|-------------------|
| 07:00 - 07:30 Uhr | 07:00 - 07:30 Uhr |
| 07:30 - 08:00 Uhr | 07:30 - 08:00 Uhr |
| 08:00 - 08:30 Uhr | 08:00 - 08:30 Uhr |
| 08:30 - 09:00 Uhr | 08:30 - 09:00 Uhr |
| 09:00 - 09:30 Uhr | 09:00 - 09:30 Uhr |
| 09:30 - 10:00 Uhr | 09:30 - 10:00 Uhr |
| 10:00 - 10:30 Uhr | 10:00 - 10:30 Uhr |
| 10:30 - 11:00 Uhr | 10:30 - 11:00 Uhr |
| 11:00 - 11:30 Uhr | 11:00 - 11:30 Uhr |
| 11:30 - 12:00 Uhr | 11:30 - 12:00 Uhr |

g) Danach öffnet sich die folgende neue Bildschirmmaske:



## Tennishalle - Ihre Reservierung

Aus dem unten dargestellten Terminplan können Sie sich über den Stand der Reservierungen am aktuell ausgewählten Datum informieren.  
Zur Buchung klicken Sie bitte die gewünschte Uhrzeit an.



**Tennishalle, Platz 1**  
19.09.2011, Montag  
07:00 - 07:30 Uhr

**Stundenpreis: 4,50 € +/- den Optionen**

Unterhalb haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar einzugeben sowie ggf. Optionen zu wählen:

Kommentar:

**Optionen:**

kein

---

**Sonderpreis:**  
*Bitte prüfen Sie, ob Sie für diesen "Ersatztarif" berechtigt sind. Sonst folgt eine Nachberechnung!*

kein


---

**Ihr Guthaben:**  
*Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn der Betrag von Ihrem Guthaben-Konto bezahlt werden soll.*

0,00 € 

---

Klicken Sie jetzt auf "Bestätigen" um die Reservierung abzuschliessen.  
Sie können Ihre Reservierung bis zu 2 Tag(en) vor Ihrem Termin stornieren.



[Zurück](#)

Falls Sie über ein Guthaben verfügen (früher 10er Karte), bitte das entsprechend letzte Kästchen anklicken. Anschließend „**Bestätigen**“ drücken. Sie erhalten dann eine vom System automatisch erzeugte **E-Mail** mit der Buchungsbestätigung. Der entsprechende Betrag wird dann automatisch von der Tennisabteilung gem. Ihrer bei der Anmeldung erteilten Einzugsermächtigung eingezogen oder von Ihrem Guthaben abgebucht.

**Achtung:** Wir haben in unserer Tennishalle einen **30-Minuten Takt** d.h. wenn Sie eine ganze Stunde (60 Minuten) spielen möchten, müssen Sie jeweils die **beiden** Uhrzeiten nacheinander anklicken.

- h) Ihre bisherigen Buchungen oder Ihr derzeitiges Guthaben können Sie jederzeit nach Ihrer Anmeldung abfragen, indem Sie den jeweiligen Link oben rechts in der Bildschirmmaske anklicken: „**Ihre Buchungen**“ oder „**Ihr Guthaben**“.



**Achtung:** Nach der Buchung das „**Ausloggen**“ (Abmelden) nicht vergessen.

#### 4. Stornierungen

Sie können Ihre gebuchten Stunden bis spätestens 48 Stunden vor Spielbeginn stornieren und somit wieder freigegeben. Der entsprechende Betrag wird Ihnen dann gutgeschrieben und kann zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb des freien Stundenkontingentes abgespielt werden.

Zur Stornierung Ihrer gebuchten **Einzelstunden** klicken Sie nach Ihrer Anmeldung auf das Symbol „**Tennishalle**“ und wählen dann im Kalender den Tag Ihrer Buchung aus. Danach sehen Sie rechts in der Tabelle beim entsprechenden Platz und Uhrzeit Ihre Belegung mit Ihrem Namen, die grün unterlegt sind. Klicken Sie dann auf das rote Kreuz „**X**“ zum Stornieren. Der entsprechende Betrag wird Ihnen am Anfang des nächsten Monats auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

**Tennishalle 12.09.2011**

Aus dem unten dargestellten Terminplan können Sie sich über den Stand der Reservierungen am aktuell ausgewählten Datum informieren. Zur Buchung klicken Sie bitte die gewünschte Uhrzeit an.

| Platz 1           |                         | Platz 2           |  |
|-------------------|-------------------------|-------------------|--|
| 07:00 - 07:30     | Friedrich Bauernfeind X | 07:00 - 07:30 Uhr |  |
| 07:30 - 08:00     | Friedrich Bauernfeind X | 07:30 - 08:00 Uhr |  |
| 08:00 - 08:30 Uhr |                         | 08:00 - 08:30 Uhr |  |

- b) Die Stornierung von **Abo-Stunden** müssen Sie bitte rechtzeitig vorher persönlich über Friedrich Bauernfeind Tel. 02331-3417255 oder 0176-44458890 bzw. E-Mail [friedrich.bauernfeind@web.de](mailto:friedrich.bauernfeind@web.de) vornehmen.

## 5. Automatische Lichtsteuerung

Mit jeder Buchung eines Platzes (Einzelbuchung oder Abo) wird automatisch das Licht mitgebucht. Dieses wird online über das Internet gesteuert. Wenn man die Tennishalle betritt, befinden sich direkt links neben der Eingangstür (von innen dann rechts) zwei Lichtschalter, je einer für Platz 1 (links) und 2 (rechts). Diese beiden Schalter sind im Inneren mit einer Lampe ausgestattet, welche zur gebuchten Uhrzeit aufleuchtet. Zum Einschalten der jeweiligen Platzbeleuchtung muß der entsprechende Lichtschalter gedrückt werden.

Wenn die Lampe im Lichtschalter nicht brennt, ist die Platzbeleuchtung nicht freigeschaltet. Diese kann dann auch nicht mit dem Lichtschalter eingeschaltet werden. Nach Ablauf der gebuchten Uhrzeit schaltet sich das Licht automatisch aus, falls keine Folgebuchung vorliegt. Vor Ablauf der gebuchten Uhrzeit kann die Platzbeleuchtung jederzeit mit dem Lichtschalter ausgeschaltet werden.

**Achtung:** Bitte unterstützen Sie uns bei unseren Anstrengungen und Maßnahmen, Energie und Kosten zu sparen, auch der Umwelt zuliebe. Wenn Sie die Halle verlassen und Plätze nicht belegt sind, aber das Licht noch brennt, dann drücken Sie bitte den jeweiligen Lichtschalter und schalten somit die Platzbeleuchtung aus.

